

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска



А.А. Мишерин

(подпись)

(расшифровка подписи)

" 17 " 10 2022 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2022 год и на плановый период 2022 и 2023 годов
за 9 месяцев 2022 года

| | | | Коды |
|---|--|----------------------------|---------|
| | от "14" октября 2022 г. | Форма по ОКУД | 0506001 |
| | | Дата | |
| Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения) | МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство» | Код по сводному реестру | |
| Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения) | Дошкольное образование | По ОКВЭД | 85.11 |
| | Присмотр и уход | По ОКВЭД | 88.91 |
| | | По ОКВЭД | |
| | (указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов)) | | |
| Периодичность | 1 раз в квартал до 20 числа | | |
| | (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании) | | |

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи <3> | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--------------------|--|-------------------|------------------|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| | | | | | | наименование показателя <3> | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение <6> | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7> | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование <3> | код по ОК ЕИ <3> | утверждено в муниципальном задании на год <3> | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3> | исполнено на отчетную дату <5> | | | |
| (наименование показателя) <3> | Виды образовательных программ (наименование показателя) <3> | Возраст обучающихся (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 801011 О.99.0. БВ.24Д М6200 0 | Федеральный государственный стандарт дошкольного образования | Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | очная | Группа полного дня | Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных | Процент | | 65 | 65 | 50,8/78,2 | 5 | 16,8 | В связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022 |
| | | | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | Процент | | 75 | 75 | 58,3/77,7 | 5 | 17,3 | Из 12 педагогов, работающих в группах раннего возраста 5 человек не имеют квалификационной категории, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет |
| | | | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | Процент | | 100 | 100 | 100 | 5 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|-------|--|--|---------|--|-----|-----|------------|---|--|--|
| | | | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | Процент | | 80 | 80 | 100/125 | 5 | | |
| 801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000 | Федеральный государственный стандарт дошкольного образования | Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | очная | | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных | Процент | | 70 | 70 | 73,1/104,4 | 5 | | |
| | | | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | Процент | | 75 | 75 | 76,7/102,3 | 5 | | |
| | | | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | Процент | | 100 | 100 | 100 | 5 | | |
| | | | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | Процент | | 80 | 80 | 100/125 | 5 | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи <3> | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | Средний размер платы (цена, тариф) | |
|--|---|-------------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|---|----------|----|----|---------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| | | | | | | наименование показателя <3> | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение <6> | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7> | | причина отклонения |
| | наименование показателя <3> | наименование <3> | код по ОКЕИ <3> | утверждено в муниципальном задании на год <3> | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4> | | исполнено на отчетную дату <5> | | | | | | | | |
| 1 | (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | Возраст обучающегося (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------|--|------------------------------|----------|--|-------|-------|--|---|-------|---|--------------|
| 801011 О.99.0. БВ.24Д Д\М62 000 | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | очная | | Число обучающихся | Человек | | 81 | 81 | 56,3 (средняя численность детей за 9 мес.) 69,51% | 5 | 25,49 | В связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не были зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период. | Безвозмездно |
| | | | | | | Число человеко-дней обучения | Чел/день | | 13932 | 13932 | План – 10449 Факт – 5303 50,8/78,2 | 5 | 16,8 | В связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022 | Безвозмездно |
| 801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000 | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | очная | | Число обучающихся | Человек | | 302 | 302 | 284,2 (средняя численность детей за 9 мес.) 94,11% | 5 | | | Безвозмездно |
| | | | | | | Число человеко-дней обучения | Чел/день | | 51944 | 51944 | План – 38958 Факт – 28496 73,1/104,4 | 5 | | | Безвозмездно |

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи <3> | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|-------------------|------------------|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------|
| | | | | | | наименование показателя <3> | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение <6> | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7> | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование <3> | код по ОК ЕИ <3> | утверждено в муниципальном задании на год <3> | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3> | исполнено на отчетную дату <5> | | | |
| (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | Возраст обучающихся (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | (наименование показателя) <3> | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 8532110.99.0.БВ19АА56000 | Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | Процент | | 80 | 80 | 100/125 | 5 | | |
| | | | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | Чел/день | | 15 | 15 | План – 11,25 Факт – 9,3/121 | 5 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|--|---|--|--|--|----------|----|----|---|---|--|--|
| 8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00 | Присмотр и уход | Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста | Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | Процент | 80 | 80 | 100/125 | 5 | | |
| | | | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | Чел/день | 13 | 13 | План – 9,75 Факт – 5,2/ 187,5 | 5 | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

| Уникальный номер реестровой записи <3> | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) | |
|--|--|--|--|---|---|--|----------------------|----------------------|--------------------------|---|---|---|-----------------------|--|--|
| | | | | | | наименование показателя <3> | единица измерения | значение | | | допус тимое (возм ожное) откло нение <6> | отклоне ние, превыш ающее допусти мое (возмож ное) отклоне ние <7> | причина отклонения | | |
| | | | | | | | | наименова ние <3> | код по ОКЕИ <3> | утвержд ено в муници пальном задании на год <3> | | | | | утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 8532110 .99.0.БВ 19АА56 000 | Присмотр и уход | Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста | Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | | | Число обучающихся | Человек | | 81 | 81 | 56,3 (средняя численно сть детей за 9 мес.) 69,51% | 5 | 25,49 | В связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период. | 2000 руб. |
| | | | | | | Число человеко-дней | | | 13932 | 13932 | План – 10449 | 5 | 16,8 | В связи с закрытием детского | 2000 руб. |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|--|---|--|--|------------------------------------|---------|--|-------|-------|--|---|--|---|-----------|
| | | | | | | обучения | | | | | Факт – 5303 50,8/78,2 | | | сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022 | |
| 8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00 | Присмотр и уход | Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста | Физическ ие лица в возрасте от 3 лет до 8 лет | | | Число обучающихся | Человек | | 302 | 302 | 284,2 (средняя численно сть детей за 9 мес.) 94,11% | 5 | | | 2000 руб. |
| | | | | | | Число человеко-дней обучения | | | 51944 | 51944 | План – 38958 Факт – 28496 73,1/104,4 | 5 | | | 2000 руб. |

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 32 «Счастливое
детство»

(должность)

«17» 10 2022 г.



Тайлакова Т.Г.

(расшифровка подписи)

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад № 32 «Счастливое детство»
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12
тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

Отчет о выполнении муниципального задания за 9 месяцев 2022 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2022 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г.Рубцовска А.А.Мищериным 23.12.2021 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 6 месяцев 2022 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 6 месяцев 2022 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**:

1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Количество посещенных воспитанниками дней за 9 месяцев 2022 года для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет 65% – 10449 человеко-дней ($81 \times 172 : 4 \times 3 = 10449$). Фактическое количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составило – 5303 человеко-дней (50,8%), что меньше планового показателя. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 78,2 ($50,8\% \times 100/65 = 78,2\%$). Процент отклонения составляет – 16,8. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Количество посещенных воспитанниками дней за 9 месяцев 2022 для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет 70%. – 38958 человеко-дня ($302 \times 172 : 4 \times 3 = 38958$). Фактическое количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составила 28496 человеко-дней (73,1%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 104,4% ($73,1 \times 100/70 = 104,4\%$).

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет имеющих квалификационную категорию по плану составляет 75%, фактически – 58,3%. Выполнение муниципальной услуги по данному показателю составляет – 77,7%. Процент отклонения составляет – 17,3. Причина: из 12 педагогов – 7 человек имеют квалификационные категории, 5 человек – не имеют, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, имеющих квалификационную категорию по плану, составляет 75%, фактически – 76,7%. Выполнение муниципальной услуги составляет: 102,3% по данному показателю.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, во всех возрастных группах составляет 100%.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 42 родителя/законных представителя воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 42 человека (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 220 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 2).

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 42 родителя/законных представителя воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 42 человека (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 220 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет по плану – 11,25, фактически – 9,3. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 121%.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет по плану – 9,75, фактически – 5,2. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 187,5%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору – Предписание Управления Роспотребнадзора № 11/18 от 11.02.2022г., нарушения устранены.

3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2022 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:

1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактически средняя численность за 9 месяцев – 56,3 человек, что составляет 69,51% ($56,3 \times 100 / 81 = 69,51\%$), процент отклонения составляет 25,49. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2022 года составляет 10449 ($81 \times 172 : 4 \times 3 = 10449$). Фактически – 5303 человеко-дней, что составляет 50,8% ($5303 \times 100 : 10449$)

= 50,8%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 78,2%. Процент отклонения составляет – 16,8. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 284,4 человек, что составляет 94,11%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней обучения по плану за 9 месяцев 2022 года составляет 38958 ($302 \times 172 : 4 \times 3 = 38958$). Фактически – 28496 человеко-дней, что составляет 73,1% ($28496 \times 100 : 38958 = 73,1\%$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 104,4%.

2. Показатель «Присмотр и уход»

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактически средняя численность за 9 месяцев – 56,3 человек, что составляет 69,51% ($56,3 \times 100 / 81 = 69,51\%$), процент отклонения составляет 25,49. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней по плану за 9 месяцев 2022 года составляет 10449 ($81 \times 172 : 4 \times 3 = 10449$). Фактически – 5303 человеко-дней, что составляет 50,8% ($5303 \times 100 : 10449 = 50,8\%$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 78,2%. Процент отклонения составляет – 16,8. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 284,4 человек, что составляет 94,11%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней по плану за 9 месяцев 2022 года составляет 38958 ($302 \times 172 : 4 \times 3 = 38958$). Фактически – 28496 человеко-дней, что составляет 73,1% ($28496 \times 100 : 38958 = 73,1\%$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 104,4%.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

– в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период;

– 31.05.2022г. отчислены воспитанники подготовительных к школе групп в количестве 67 человек в связи с переходом в школу;

– отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Педагогами и медицинскими работниками МАДОУ с помощью родителей (законных представителей) проводилась работа по профилактике простудных заболеваний, по соблюдению противоэпидемиологических мероприятий по предотвращению распространения COVID-19.

2. Педагоги МАДОУ повысили уровень профессиональной компетенции через активное участие в прослушивании курса вебинаров, проведенных «Университетом Детства».

В августе на базе детского сада была организована VII Региональная школа сообщества «Дошколка Алтай» на тему «Секретный соус» при поддержке фонда «Университет детства»

3. В целях повышения профессионального и квалификационного уровня педагогических кадров педагоги МАДОУ принимали активное участие в работе муниципальных методических объединений, профессиональных конкурсах, методической работе МАДОУ.

4. В МАДОУ осуществляется регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

5. Детский сад провел качественную подготовку к новому 2022-2023 учебному году.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

1. Продолжать осуществлять в МАДОУ регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

2. Продолжать пополнять материально-техническую базу МАДОУ для улучшения качества оказания муниципальной услуги.

3. Продолжать повышать квалификацию и мастерство педагогов через участие в работе ММО города Рубцовска, методическую работу в МАДОУ, наставничество.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, он-лайн, оф-лайн конференции, родительские чаты.

Заведующий МАДОУ «Д/с № 32
«Счастливое детство»

Т.Г. Тайлакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

| № | вопросы | показатели | ответы | |
|---|--|--|-----------------|---|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| | б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| | 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | | а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | | | 0 | |
| полностью удовлетворен | | | 42 | |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| в) профессионализм педагогов | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 42 | |
| е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | полностью удовлетворен | 42 | | |

В опросе принимали участие 42 родителя (законного представителя).
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 42 чел. (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

| № | вопросы | показатели | ответы | |
|---|--|--|-----------------|---|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| | б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| | 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | | а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | | | 0 | |
| полностью удовлетворен | | | 220 | |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| в) профессионализм педагогов | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 220 | |
| е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ | | не удовлетворен | 0 | |
| | | частично удовлетворен | 0 | |
| | | полностью удовлетворен | 223 | |

В опросе принимали участие 220 родителей (законных представителей).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

| № | вопросы | показатели | ответы |
|------------------------|---|------------------------|--------|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 42 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 42 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 42 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | | 42 | |

В опросе принимали участие 42 родителя (законного представителя).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 42 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
 условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
 в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

| № | вопросы | показатели | ответы |
|------------------------|---|------------------------|--------|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 220 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 220 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 220 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | | 220 | |

В опросе принимали участие 220 родителей (законных представителей).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 220 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)